



## Baromètre des Zones à Faibles Emissions 2022

Mars 2022 - Etude n°2200020

Etienne DIOT Délégué général AEE, 06 81 62 66 10  
Aurélié Gazut, Directrice d'études CSA, 01 57 00 58 80




## Contexte et objectifs de l'étude

Dans le cadre de la loi « **Climat et Résilience** » du 22 août 2021 luttant contre le dérèglement climatique et visant à renforcer la résilience face à ses effets, plusieurs actions ont été décidées par l'Etat français afin **de réguler notamment les déplacements**.


Les **ZFE-m (Zones à faibles émissions mobilité)** sont un dispositif qui fait partie intégrante de cette régulation. Les ZFE reposent sur un système de vignettes Crit'Air de 0 (E=Voitures 100% électriques ou hydrogènes) à 5 apposées sur le véhicule. **Il s'agit de limiter la circulation des véhicules les plus polluants dans certaines agglomérations**, parfois à des jours et horaires définis (en fonction des villes).

Le dispositif fait l'objet d'un **calendrier progressif mais finalement assez rapide** puisque près de 40% du parc automobile devra être renouvelé d'ici au **31 décembre 2024** date à laquelle les véhicules avec **Crit'Air 3, 4, 5 ne pourront plus rouler dans 43 agglomérations de plus de 150 000 habitants**.

### Objectifs



Faire un **état des lieux global** de la **connaissance** et de l'**opinion** de la population française à l'**égard des ZFE**



**Evaluer la perception des possesseurs de véhicules impactés par les ZFE** et leurs intentions de comportements futurs



**Communiquer et alerter l'opinion publique**

# Méthodologie de l'étude



## Mode de recueil

Un **recueil online** sur la base d'un questionnaire d'une durée moyenne de 15 minutes.

Le questionnaire a été administré sur notre panel et a été programmé de manière à être compatible sur tous types de devices.



## Dates de terrain



## Echantillon

Interrogation de **1 587 Français** âgés de 18 ans et plus représentatifs de la population française.

4 boosts ont été réalisés afin d'avoir une lecture suffisante sur les Crit'Air des véhicules possédés dans le foyer (Crit'Air 3, Crit'Air 4, 5 ou non classé, Crit'Air 2 Rhône-Alpes (hors Auvergne) et Crit'Air 2 Île de France).

*La représentativité de l'échantillon a été assurée par l'application de quotas pendant le terrain et d'un redressement des données à posteriori sur les variables de sexe, âge, profession, région et taille d'agglomération d'après les données de recensement INSEE.*

**Les boosts ont également été intégrés à l'échantillon global selon le poids du Crit'Air des véhicules observé.**

# Méthodologie : Attribution des Crit'Air des véhicules PARTICULIERS



## Véhicules non impactés par les ZFE :



Véhicules électriques et hydrogènes  
(=Crit'Air 0 ou E)



Essence à partir de 2011 ou GPL



Diesel à partir de 2011  
Essence entre 2006 et 2010  
Hors Ile-de-France et Rhône-Alpes



## Véhicules impactés par les ZFE

(interdictions de rouler déjà présentes  
ou à venir d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2025) :



Diesel entre 2006 et 2010  
Essence entre 1997 et 2005



Diesel entre 2001 et 2005



Diesel entre 1997 et 2000

**Non classés** : véhicules avant 1997



**Ile de France et Rhône-Alpes**  
uniquement

# Comment lire les résultats ?

Bases des répondants de la question traitée  
**Dans ce rapport, nous présentons les résultats sur plusieurs bases (chacune étant représentée par un pictogramme) :**



Base ensemble (1587 répondants)



Base *individus* impactés ZFE (968 répondants)  
 c'est-à-dire individus possédant au moins un véhicule impacté par les ZFE  
 Ou Base *véhicules* impactés ZFE (1247 voitures)  
 c'est-à-dire le nombre de véhicules impactés par la ZFE (un individu pouvant avoir plusieurs véhicules)



Base nombre de voitures (2197 voitures)

Les différences significatives sont présentées de la manière suivante grâce à un système de couleur :

Différence significativement supérieure par rapport au résultat global

Différence significativement inférieure par rapport au résultat global

Commentaire de la page

Seulement un quart des Français, qu'ils soient impactés ou non par la ZFE, disposent d'une borne de recharge électrique à proximité de son foyer.

Base ensemble N=1587 Base individus impactés ZFE N=968

## Possesseurs du permis B

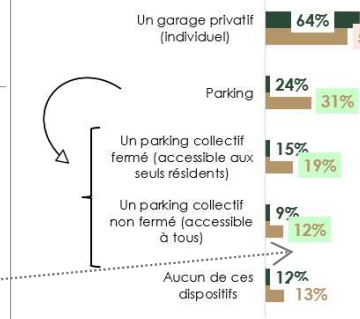


## Borne de recharge électrique à proximité du foyer

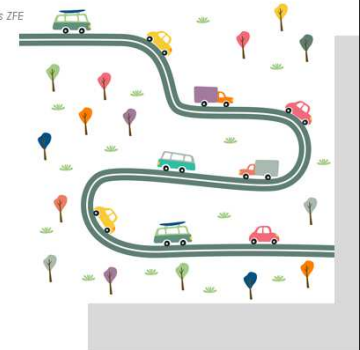


Habitent en appartement : 27%  
 Au moins un véhicule Crit'Air 0 : 55%

## Equipement à disposition pour garer sa voiture



Base détient au moins un véhicule N=1482 Base individus impactés ZFE N=968



Titre

CSA S7. Êtes-vous actuellement possesseur du permis de conduire (Permis B) ?  
 E2. Disposez-vous :  
 E3. Existe-t-il une borne de recharge électrique pour véhicule facilement accessible proche de votre foyer ?

Les questions traitées sont indiqués en bas de chaque page

***Quel est le profil des répondants ?***

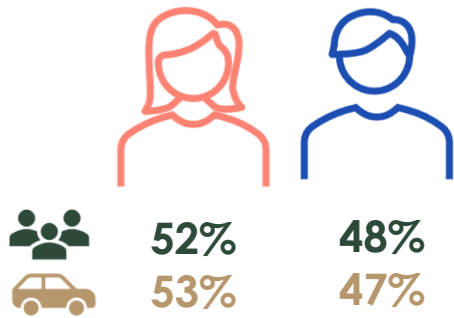


# Un profil de répondants ayant au moins un véhicule impacté par la ZFE un peu plus jeune (35-49 ans), CSP- et vivant dans le Sud-Est ou en région Parisienne (CRIT'AIR 2 inclus dans ces deux régions).

Base ensemble  
N=1587

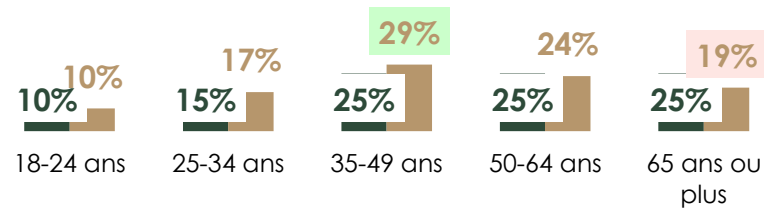
Base individus impactés ZFE  
N=968

## Sexe

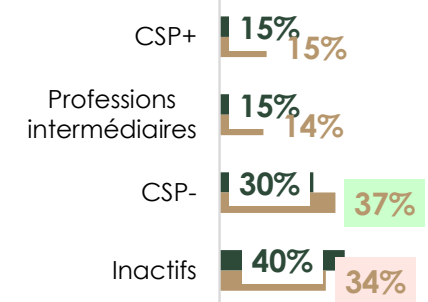


## Âge

Moyenne d'âge : 49,1 ans / 47,0 ans

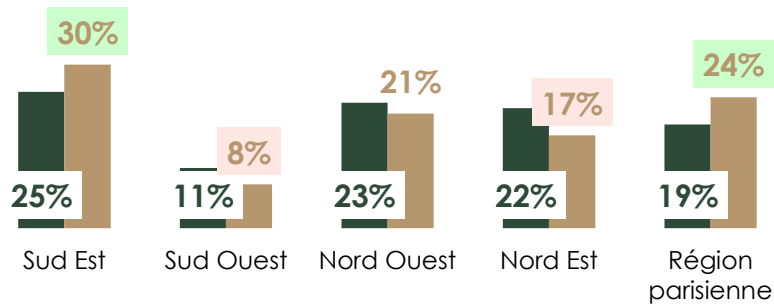


## CSP

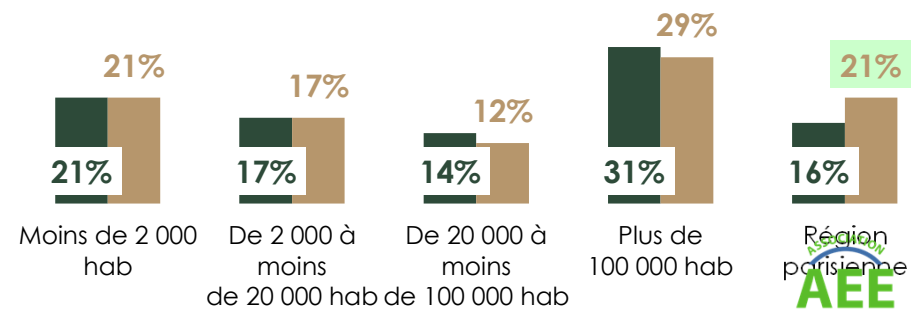


## Région de résidence

Province : 81% / 76%



## Taille d'agglomération

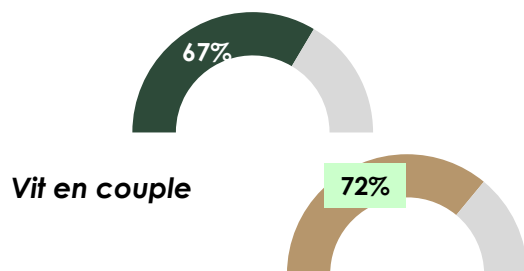


Mais également davantage de **familles** (près de 2 impactés sur 5 ont en charge un enfant mineur au sein de son foyer, en cohérence avec un âge moyen plus jeune).

Base ensemble  
N=1587

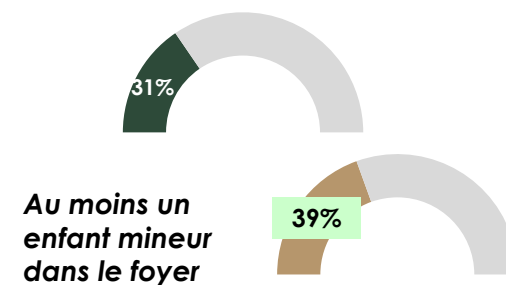
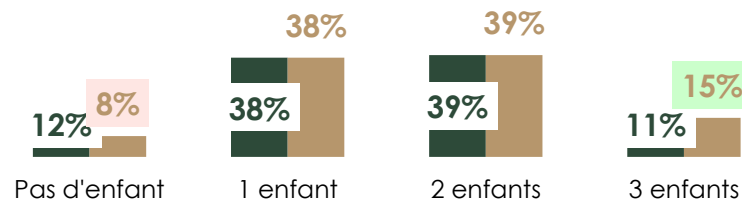
Base individus impactés ZFE  
N=968

### Situation matrimoniale

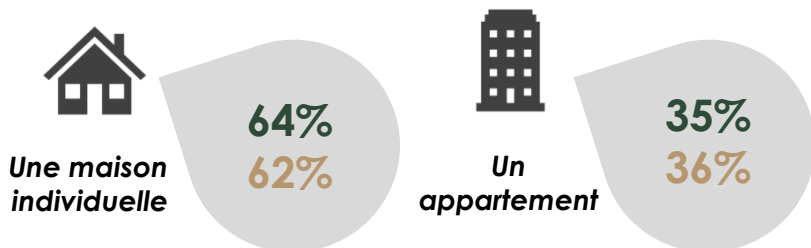


### Nombre d'enfants dans le foyer

Nombre moyen d'enfants : 1,5 / 1,6

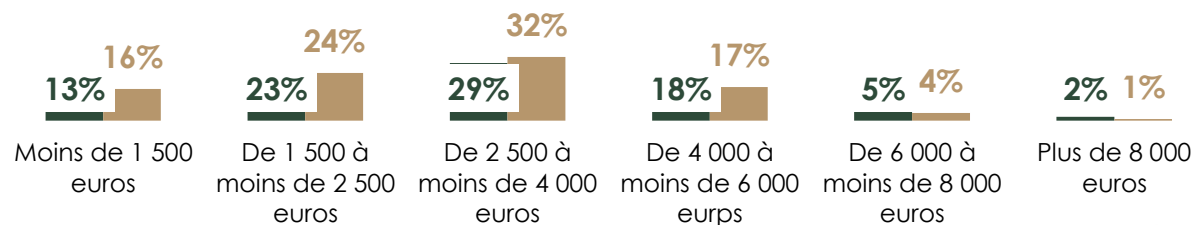


### Type d'habitation



Autre : 1% / 1%

### Tranche de revenu net mensuel du foyer



Ne souhaite pas répondre : 10% / 6%



**Quelle connaissance et opinion  
vis-à-vis du dispositif des ZFE ?**

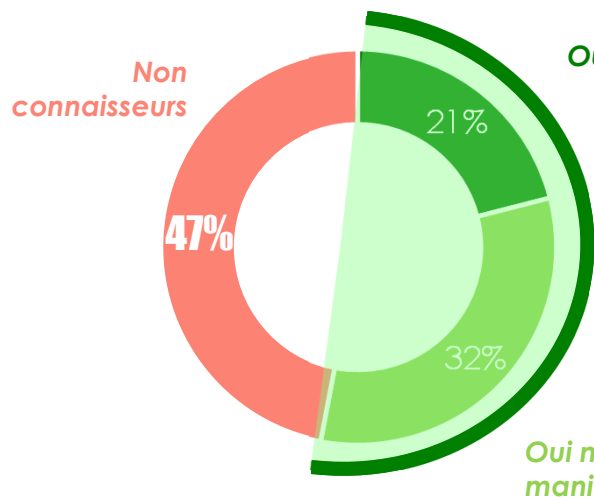


**Avant définition, seulement 1/3 des français connaissent le terme de ZFE et sont capables d'associer une définition correcte à ce sigle.**

**Enfinement, après énonciation de la définition, 4 Français sur 5 ont déjà entendu parler de ce dispositif.**

Base ensemble  
N=1587

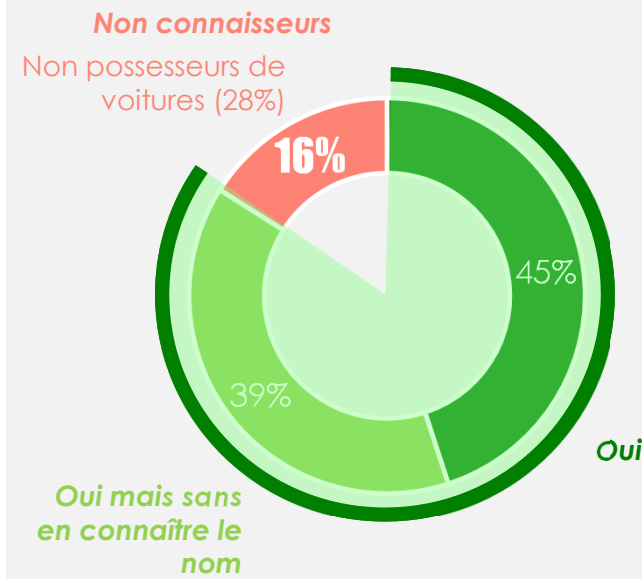
### Degré de connaissance des ZFE



**53% déclarent connaître au moins de nom les ZFE avant définition**

Parmi eux, **37%** donnent la bonne définition

Une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les agglomérations de plus de 150 000 habitants entre 8h et 20h en semaine. La détermination du degré de pollution des véhicules repose sur l'apposition d'une vignette Crit'Air sur le véhicule qui va de 1 à 5 pour les véhicules les plus polluants, les véhicules 100% électriques, hydrogènes ou hybrides rechargeables ayant une vignette verte (0).



**84% déclarent connaître les ZFE après définition**

- Qui sont les connaisseurs après définition ?**
- Hommes (87%)
  - CSP+ (93%)
  - Possèdent le permis de conduire (85%)
  - Vivent en Occitanie (92%) / Sud-Ouest (93%)
  - Multi-motorisés (87%)
  - Au moins un véhicule Crit'Air 1 (90%)**
  - Promoteurs du dispositif (86%)
  - Ont une **borne de recharge électrique facilement accessible** proche de leur foyer (90%)
  - Revenus se situant **entre 2 500 à moins de 6 000 euros** (89%)

**Bonne définition :** Un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les grandes agglomérations à certaines heures de la journée  
**Mauvaises définitions :** Une incitation auprès des constructeurs automobiles à commercialiser des véhicules moins polluants dans certaines régions  
 Des zones géographiques où le niveau de pollution dû aux émissions carbone est plus faible qu'ailleurs

CSA B1. Abordons maintenant un autre sujet. Savez-vous ce qu'est une ZFE (Zone à Faibles Emissions) ?  
 B2. Selon vous, une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est :  
 B3. A la lumière de cette définition, aviez-vous déjà entendu parler de ce dispositif ?

**Seulement 29% des Crit'Air des véhicules** (hors 100% électriques et hybrides rechargeables) **sont cités de manière correcte par leur propriétaire.** Cette connaissance est encore plus faible lorsqu'il s'agit de véhicules impactés par les ZFE (Crit'Air 3, 4, 5, non classés).

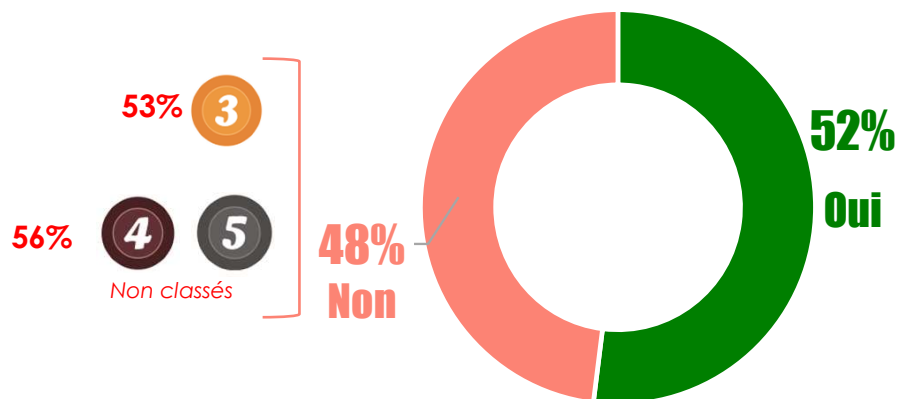


Base nombre de voitures essence, diesel, hybride non rechargeable, GPL  
N=2142

### Connaissance de la classification Crit'Air

**39%** ne connaissent pas le Crit'Air du véhicule

**9%** ne savent pas ce qu'est un Crit'Air



**29%** ont donné le bon Crit'Air de leur véhicule

- 3** 21%
- 4** **5** 14%  
Non classés

**23%** ont indiqué un Crit'Air erroné



En d'autres termes, **71%** des véhicules ne sont pas associés à un Crit'Air ou alors à un Crit'Air erroné.

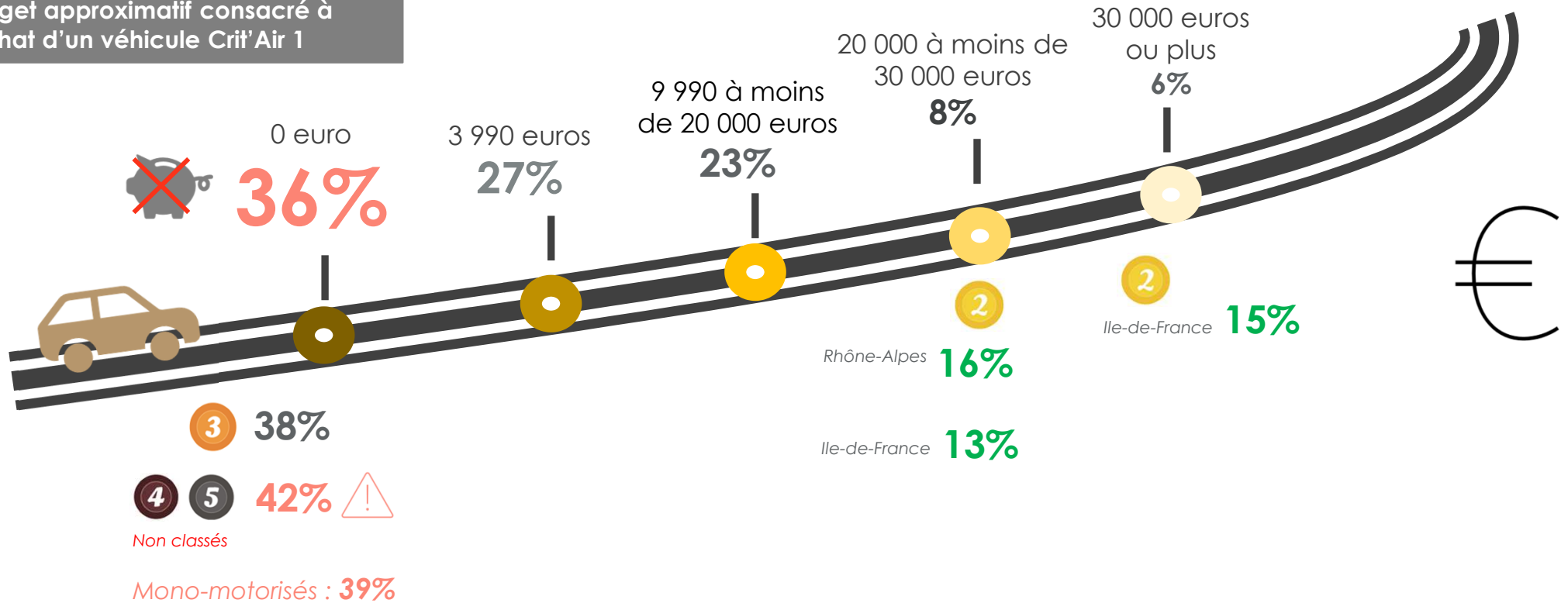
**Quelles sont les intentions futures ?**



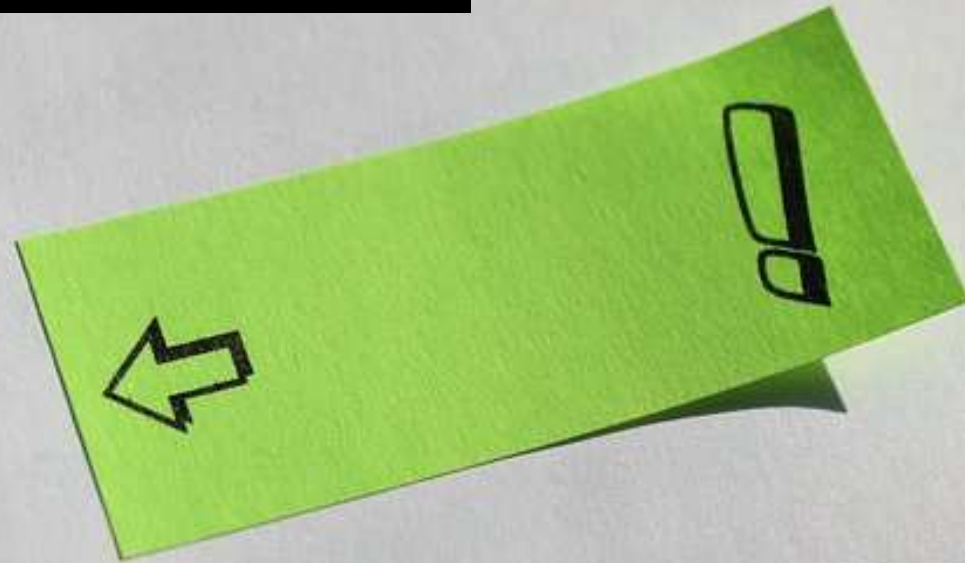
Plus d'un tiers des personnes impactées par la ZFE du fait de leur véhicule (Crit'Air 2 MGP et Lyon, 3, 4, 5 ou non classé) ne serait pas capable d'allouer un budget pour acheter un nouveau véhicule Crit'Air 1

Base individus impactés ZFE  
N=968

Budget approximatif consacré à l'achat d'un véhicule Crit'Air 1



**Que faut-il retenir ?**



## Quelle connaissance à l'égard des ZFE ?

### Un dispositif encore peu ancré dans l'esprit des français :

- Au total, et avant énonciation de la définition des ZFE, seulement **53% des Français déclarent connaître au moins de nom le dispositif**, mais plutôt dans l'approximation (32% de manière floue). D'ailleurs, 1/3 d'entre eux s'est trompé sur la définition.
- Finalement, après explication du dispositif, **ils sont 84% à en avoir déjà entendu parler** (+31 points), le nom des « ZFE » ne semblant dès lors pas totalement inscrit dans les esprits, le principe est connu sans mettre de nom dessus.
- Un **profil de connaisseurs, mais aussi de promoteurs des ZFE** plutôt **jeunes, urbains, CSP+**, assez **aisés** et possesseurs d'au moins un véhicule classé Crit'Air 1 : une population qui ne semble donc pas directement concernée par le dispositif ou qui a pris ses dispositions pour ne pas l'être.
- Par ailleurs, la **méconnaissance de la classification du Crit'Air des véhicules possédés démontre que le sujet n'est pas assez pris au sérieux** et l'insuffisance d'informations en est sans doute la cause. Ainsi, seulement un tiers des Français déclare être suffisamment informé sur le sujet, dont 7% tout à fait.
- Une **communication claire et globale sur le dispositif semble donc indispensable pour que l'information soit mieux assimilée par tous.**



## Quelle opinion ?

- **L'acceptation du sujet ZFE divise encore** : si **57% des Français sont favorables au dispositif** (notamment des jeunes citadins de CSP+ et plutôt engagés) notamment pour des raisons liés à la protection de l'environnement, le bien-être et la qualité de vie, **43% sont réfractaires au programme** (spécifiquement les plus âgés habitant dans des petites villes).
- Le dispositif révèle en effet des **inquiétudes** et des **interrogations** comme la question du coût et des dépenses supplémentaires, mais aussi aux contraintes que cela engendre lorsque le véhicule est plus qu'indispensable au quotidien. Ainsi, **plus d'un tiers des personnes impactées par la ZFE du fait de leur véhicule ne serait pas capable d'allouer un budget pour acheter un nouveau véhicule mieux classé.**
- Finalement, **un accompagnement de la part des métropoles est attendu**, notamment pour ceux qui n'ont pas les moyens d'investir dans un nouveau véhicule. Les ZFE pourraient dès lors devenir le nouveau « casse-tête » de nombreux automobilistes, notamment les plus impactés (des familles, de CSP- qui sont dans l'obligation d'avoir leur véhicule à disposition).
- **Les intentions de changement de véhicule auprès des principaux concernés avant et après présentation des ZFE illustrent bien le phénomène de « rejet »** : elles sont quasiment identiques (59% vs 53%) avec des individus qui sont encore plus hésitants une fois le sujet sous les yeux. **L'adoption de la mobilité partagée (transports en commun ou covoiturage) ou des vélos ou trottinettes qui ne polluent pas seront les alternatives envisagées lorsque cela ne sera plus possible, mais 1 personne sur 5 continuera de le faire au risque d'une amende.**
- Des **Français impactés qui néanmoins sont consciencieux dans l'entretien de leur véhicule** et qui ont le souci de bien faire, mais qui sont parfois dans l'incapacité de changer radicalement leur manière de faire.

## Quelles intentions

### futures ?





MERCI

